



Fysio Kerkweg Oost

Huisreglement van Fysio Kerkweg Oost

Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.

1. Roken in de praktijk is niet toegestaan.
2. Praktijk voor Fysiotherapie Kerkweg Oost is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
3. U dient op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraken.
4. U dient bij de 1ste afspraak/screening uw legitimatiebewijs mee te nemen.
5. Bij verhindering van een afspraak dient u deze minimaal 24 uur van te voren af te melden. Bij voorkeur via whatsapp of sms (het 06-nummer ontvangt u bij de eerste afspraak). Niet op tijd geannuleerde behandelingen zullen in rekening worden gebracht.
6. Gebruik van mobiele telefoons is ongewenst i.v.m. verstoring van de behandeling.
7. Bij iedere behandeling dient u een eigen handdoek en uw afsprakenkaartje mee te nemen.
8. U dient gewassen/hygiënisch te zijn voor iedere behandeling.
9. Wanneer u reeds een afspraak heeft, kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
10. Bediening van de apparatuur en de computer wordt uitsluitend door de fysiotherapeut gedaan.
11. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
12. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
13. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeringen. Hierdoor kunnen wij rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar.
14. Alle fysiotherapeuten die werken in de praktijk voor fysiotherapie Kerkweg Oost zijn geregistreerd in het Bigregister en in het Centraal Kwaliteitsregister.
15. De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt u in de wachtkamer.
16. De praktijk houdt zich aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt, welke is overeengekomen tussen de Nederlandse patiënten-/consumentenfederatie en het KNGF.
17. De praktijk hanteert de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring vindt u op onze website: www.fysiokerkwegoost.nl/privacyverklaring/.
18. De praktijk hanteert de Wet op Geneeskundig Behandeloovereenkomst (WGBO).
19. U heeft recht op inzage in uw dossier en het ontvangen van een afschrift van gegevens daarover.
20. U heeft de betalingsvoorwaarden ontvangen en gaat daarmee akkoord. De tarieven worden aangegeven in de wachtkamer.
21. Behandelingen die niet door een zorgverzekeraar worden vergoed dienen na elke behandeling te worden voldaan. Vervolg-behandelingen worden alleen uitgevoerd als alle voorgaande behandelingen zijn betaald. In de praktijk is een pinterminal aanwezig, contante betaling is niet mogelijk.

Huisreglement voor het gebruik van de oefenzaal

1. De oefenruimte alleen met schone schoenen, bij voorkeur zalsportschoenen, betreden.
2. Geen schoenen met zwarte zolen of schoenen die strepen achterlaten.
3. Neem een handdoek mee.